

**OPERATORE ALLE VENDITE
III annualità leFP 2024/2025
Rif.PA 2024-21472/RER
approvato con atto n.1489/2024 del 08/07/2024**

Ente Titolare: EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA

Titolo del percorso	OPERATORE ALLE VENDITE III ANNUALITA' leFP 2024/2025
Descrizione del profilo	L'Operatore alle vendite è in grado di svolgere le attività relative al servizio di vendita e post-vendita, anche in ambienti virtuali, attraverso il supporto e l'assistenza al cliente, l'allestimento e il riordino di spazi espositivi, la gestione del magazzino e la realizzazione di semplici pratiche e adempimenti amministrativi nel rispetto delle procedure e strategie commerciali previste nel contesto aziendale di riferimento
Contenuti del percorso	I contenuti del percorso sono declinati rispetto - alle conoscenze e capacità relative alle 4 unità di competenza della qualifica dell'Operatore alle vendite: UC1 - Stoccaggio e approntamento prodotti UC2 - Allestimento e riordino prodotti UC3 - Vendita e assistenza clienti UC4 - Registrazione vendite - agli standard minimi formativi delle competenze di base e di cittadinanza a conclusione dell'obbligo di istruzione previste dal DM 139/2007
Sede di svolgimento	EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA Via Badiaschi 3 29121 PIACENZA
Durata e periodo di svolgimento	Terza annualità A.F.2024/2025: 990 ore di cui 450 ore di stage Data di avvio operazione: 16/09/2024 – Termine operazione prevista: 30/06/2025
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale di "OPERATORE ALLE VENDITE" (ai sensi della DGR 739/2013)
Destinatari, numero di partecipanti e requisiti di accesso	Il percorso è rivolto a 15 giovani che devono assolvere il diritto-dovere all'istruzione e formazione di età compresa tra i 15 anni (da compiere nell'anno solare) ed i 18 anni, che siano residenti o domiciliati nella Regione Emilia-Romagna al momento della presentazione della domanda di iscrizione
Iscrizione	Le iscrizioni devono essere presentate entro il 6 Settembre. La partecipazione al corso è gratuita
Criteri di selezione	Non è prevista selezione
Ente di formazione	EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA Via San Bartolomeo, 48/A 29121 PIACENZA
Contatti	EN.A.I.P. DELLA PROVINCIA DI PIACENZA Orari apertura sede Operativa 2 (Via Badiaschi, 3): dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 edalle 15.00 alle 17.00; il venerdì dalle 8.30 alle 12.30 Telefono 0523/497034 enaip@enaippc.it m.gallinari@enaippc.it